

سامانه‌های اطلاعات مدیریت (۴۰-۴۶۴) Management Information Systems (MIS)



دانشکده مهندسی کامپیوتر

تهیه کننده: عباس حیدرنوری

مقطع: کارشناسی	گرایش: فناوری اطلاعات
نوع درس: اختیاری	واحد: ۳
هم‌نیاز: -	پیش‌نیاز: تحلیل و طراحی سیستم‌ها

کلیات

در سازمان‌ها و محیط‌های کسب و کار امروزی، سامانه‌های اطلاعاتی برای انجام بسیاری از امور روزمره مورد استفاده قرار می‌گیرند. ولیکن، برای ایجاد یک سازمان موفق و دستیابی به اهداف بلند مدت و استراتژیک، آشنایی مدیران آن سازمان با سامانه‌های اطلاعات مدیریت و بهره‌گیری آنها از این سامانه‌ها، از نیازهای حتمی و ضروری می‌باشد. در این درس، دانشجویان با اصول و مفاهیم سامانه‌های اطلاعات مدیریت و نقش حیاتی آنها در موفقیت سازمان‌ها و محیط‌های کسب و کار امروزی آشنا می‌شوند.

اهداف درس

- آشنایی با ویژگی‌های سامانه‌های اطلاعات مدیریت و نقش حیاتی آنها در سازمان‌ها و محیط‌های کسب و کار امروزی.
- آشنایی با انواع سامانه‌های اطلاعات مدیریت.
- آشنایی با نقش فن‌آوری‌های گوناگون نرم‌افزاری، سخت‌افزاری، و بانک‌های اطلاعاتی در تولید سامانه‌های اطلاعات مدیریت و پردازش داده‌های مدیریتی.
- آشنایی با سامانه‌های خبره و تصمیم‌یار.
- آشنایی با مدیریت منابع سازمانی، هوش سازمانی، و مدیریت دانش.
- تشریح جنبه‌های مختلف فنی، اخلاقی، و امنیتی در تولید و اکتساب سامانه‌های اطلاعات مدیریت.

ریز مواد

- **بخش اول: مفاهیم پایه سامانه‌های اطلاعات مدیریت**
 - مبانی سامانه‌های اطلاعات مدیریت (Foundations of MIS).
 - کاربردهای استراتژیک سامانه‌های اطلاعات مدیریت (Strategic Uses of MIS).
- **بخش دوم: شالوده‌های فن‌آوری اطلاعات در خدمت مدیران**
 - سخت‌افزار برای محیط‌های کسب و کار (Business Hardware).
 - نرم‌افزار برای محیط‌های کسب و کار (Business Software).
 - سامانه‌های مدیریت بانک‌های اطلاعاتی (Database Management Systems).
 - شبکه‌های کامپیوتری، ارتباط از راه دور، و اینترنت (Business Networks, Telecommunications, and the Internet).

- بخش سوم: برنامه‌های کاربردی برای محیط‌های کسب و کار
 - سامانه‌های کسب و کار الکترونیکی (E-Business Systems).
 - سامانه‌های کسب و کار سازمانی (Enterprise Business Systems).
 - سامانه‌های تجارت الکترونیکی (E-Commerce Systems).
- بخش چهارم: سامانه‌های تصمیم‌یار و هوش سازمانی
 - سامانه‌های تصمیم‌یار و خبره (Decision Support and Expert Systems).
 - هوش سازمانی (Business Intelligence).
 - مدیریت دانش (Knowledge Management).
- بخش پنجم: برنامه‌ریزی، اکتساب، و کنترل منابع سازمانی
 - برنامه‌ریزی و تولید سامانه‌های اطلاعات مدیریت (Planning and Developing MIS Solutions).
 - اکتساب سامانه‌های اطلاعات مدیریت (Choices in MIS Acquisition).
 - تهدیدها، مخاطرات امنیتی، و اخلاقی در به کارگیری سامانه‌های اطلاعات مدیریت (Risks, Security, and Ethical Challenges).

آزمون، تمرین و پروژه

- آزمون میان ترم: ۲۵٪ کل نمره
- آزمون پایان ترم: ۴۵٪ کل نمره
- تمرین و پروژه: ۳۰٪ کل نمره

مراجع اصلی

- James O'Brien and George Marakas, *Management Information Systems*, 10th Edition, McGraw-Hill, 2010.
- Effy Oz, *Management Information Systems*, 6th Edition, Course Technology, 2008.
- Kenneth Laudon and Jane Laudon, *Management Information Systems: Managing the Digital Firm*, 12th Edition, Prentice Hall, 2011.
- Kenneth Laudon and Jane Laudon, *Essentials of Management Information Systems*, 9th Edition, Prentice Hall, 2010.