

سیستم‌های پشتیبان تصمیم	نام درس (فارسی)
(Decision Support Systems)	نام درس (انگلیسی)

شماره درس:	تعداد واحد: ۳	مقطع: تحصیلات تکمیلی
پیش‌نیازها:		هم‌نیازها:
تهیه‌کننده:		

هدف

سیستم‌های پشتیبان تصمیم واحد درسی است که طی آن فرایندهای تصمیم‌گیری و استفاده از ابزارهای کامپیوتری برای حل بهتر (MSS) مسائل و غلبه بر پیچیدگی‌های موجود در آن‌ها معرفی می‌شود. در این درس دانشجویان با سیستم‌های پشتیبانی مدیریت (توسعه و ساخت این سیستم‌ها آشنا می‌شوند. در این (BI)) و مکانیزم‌های مرتبط با هوشمندی تجاری DSS پشتیبانی تصمیم (درس چهاچوبی تدوین شده که دانشجویان در آن با ساختار سیستم‌های اطلاعاتی و ابزارها و تکنیک‌هایی نظیر انباره داده‌ها در فرایندهای سیستم پشتیبانی تصمیم آشنا شده و در طی آن مهارت‌های لازم برای توسعه یک سیستم پشتیبانی تصمیم را فرا می‌گیرند.

سرفصل مطالب

- مفاهیم پایه فرایند تصمیم‌گیری
- نیاز به سیستم‌های پشتیبان تصمیم
- مفهیم مطرح در هوشمندی تجاری (Business Intelligence) و رابطه آن با سیستم‌های پشتیبان تصمیم
- مدیران و تصمیم‌گیری، دورنمایی از سیستم‌های پشتیبانی مدیریت (MSS) شامل سیستم پشتیبانی تصمیم یار (DSS)
- سیستم پشتیبانی تصمیمی گروهی (G-DSS)
- سیستم پشتیبانی اجرائی (EIS)
- سیستم خبره (ES)
- سیستم مدیریت دانش (KMS)
- مفهوم سیستم، تصمیم‌گیری، و فازهای آن
- پشتیبانی، دورنمایی از سیستم‌های پشتیبانی تصمیم یار (DSS) شامل زیر سیستم داده، زیرسیستم مدل و زیرسیستم واسط کاربر
- مدیریت داده‌ها شامل مخزن داده‌ها، بازیابی، پایگاه داده‌ها در DSS، پردازش تحلیلی (OLAP) On Line، داده‌کاوی و نمایش
- انباره داده‌ها و مفاهیم مرتبط با آن

- مدل سازی و تحلیل شامل انواع مدل های استاتیک و پویا ، مدل به وسیله صفحه گسترده ، درخت تصمیم و جدول تصمیم ، مدل های بهینه ، و مدل های ابتکاری (Heuristic) ، شبیه سازی ، مدل های چند بعدی (OLAP) ، مدل سازی و شبیه سازی بصری
- توسعه DSS شامل چرخه سنتی عمر نرم افزار ، متدولوژی های مختلف برای توسعه DSS
- سیستم های پشتیبانی تصمیم گیری گروهی و تکنولوژی های پشتیبانی گروهی
- سیستم های پشتیبانی اجرائی EIS شامل سیستم های اطلاعاتی اجرائی نقش مدیران و اطلاعات احتیاجی ، مشخصه های EIS ، مقایسه EIS و DS ، زنجیره تامین و پشتیبانی تصمیم
- سیستم های خبره و هوش مصنوعی شامل مفهوم هوش مصنوعی و اجزای آن ، مفهوم سیستم های خبره ، ساختار سیستم های خبره ، زمینه های سیستم های خبره ، و انواع سیستم های خبره
- پشتیبانی تصمیم گیر شبکه ای مثل اینترنت ، اینترانت و اکسترانت
- پیاده سازی DSS و استراتژی های آن
- DSS های هوشمند آثار اجتماعی و سازمانی سیستم های پشتیبانی مدیریت (MSS)
- انبارهای داده و داده کاوی Data Warehousing Sing & Data Mining
- مدیریت ارتباطی با مشتری (CRM)
- برنامه ریزی منابع سازمان (ERP)
- برنامه ریزی سلسه مراتبی (AHP)

منابع

1. Turban, E., Sharda, R., Delen, D., " Decision Support System and Business Intelligent Systems" , 9th Edition, Prentice Hall, 2010.
2. Marakas, G.M., Decision Support in the 21st Century, 2nd edition, Prentice Hall, 2003
3. Todman, C., Designing a Data Warehouse: Supporting Customer Relationship Management, Prentice Hall Professional Technical Reference, 2000.
4. Stanley A. Brown, Customer Relationship Management A Strategic Imperative in the World of e-Business, Wiley, John & Sons, Inc., 1999.